



DATENSCHUTZ- ERKLÄRUNG

Version 2.1

Van Iperen
9 juli 2024



INHALT

1.	EINFÜHRUNG	3
2.	BEGRIFFSBESTIMMUNG	3
3.	ZWECK DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	4
4.	VON UNS VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN	6
5.	DATENSICHERUNG	7
6.	RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN	7
7.	DATENPANNEN	7
8.	GEHEIMHALTUNG PERSONENBEZOGENER DATEN	7
9.	DATENERHEBUNG BEI WEBSITEBESUCHEN	8
10.	ARCHIVIERUNG	9
11.	ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG	9
12.	FRAGEN UND KONTAKT	9



1. EINFÜHRUNG

Seit dem 25. Mai 2018 ist die europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verbindlich anzuwenden. Das bedeutet, dass in der gesamten Europäischen Union (EU) dieselben Datenschutzvorschriften gelten. Die Datenschutz-Grundverordnung ist auch unter der englischen Bezeichnung „General Data Protection Regulation“ (GDPR) bekannt.

Van Iperen B.V. (im Folgenden bezeichnet als „Van Iperen“) legt Wert auf den Schutz Ihrer Privatsphäre. In der vorliegenden Datenschutzerklärung legen wir dar, auf welche Weise wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Erhebung, Verarbeitung und Verwendung (im Folgenden zusammenfassend als „Verarbeitung“ bezeichnet) personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten können in unserem Betriebsprozess, beim Besuch unserer Website oder bei der Nutzung unseres Online-Dienstes „Mijn Iperen“ erhoben werden. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten halten wir uns sorgfältig an die Bestimmungen der DSGVO.

Wenn Sie nach der Lektüre dieser Datenschutzerklärung noch Fragen zu unserem Umgang mit personenbezogenen Daten haben, wenn Sie von Ihren in dieser Erklärung dargelegten Rechten aufgrund der DSGVO Gebrauch machen oder eine Beschwerde über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, setzen Sie sich bitte unter privacy@iperen.com mit uns in Verbindung. Wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeiten oder wenn Sie lieber nicht bei uns Beschwerde einlegen möchten, können Sie sich auch an die niederländische Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) wenden, die Sie über die Website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl erreichen.

2. BEGRIFFSBESTIMMUNG

In der Datenschutz-Grundverordnung werden juristische Begriffe verwendet, von denen wir Ihnen die wichtigsten im Folgenden erläutern. Dies erleichtert das Verständnis dieses Dokuments.

- **Personenbezogene Daten:** alle Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen und anhand deren diese Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann. Beispielsweise ein Name, eine Postanschrift, eine E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer.
- **Betroffene Person:** die Person, auf die sich personenbezogene Daten beziehen, oder ihr Vertreter
- **Verarbeitung personenbezogener Daten:** jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie
 - das Erheben, das Erfassen und die Organisation;
 - die Auslesen, die Veränderung und das Abfragen;
 - die Offenlegung;
 - die Einschränkung oder die Vernichtung.
- **Verantwortlicher:** die Person oder Organisation, die über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- **Auftragsverarbeiter:** die Person oder Organisation, die im Auftrag des Verantwortlichen personenbezogene Daten verarbeitet.
- **Auftragsverarbeitungsvertrag:** ein Vertrag, in dem der Verantwortliche und der Auftragsverarbeiter Vereinbarungen über die Verarbeitung personenbezogener Daten treffen.



3. ZWECK DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Daten werden auf der Basis einer oder mehrerer Rechtsgrundlagen im Sinne von Artikel 6 der DSGVO verarbeitet:

- Rechtliche Verpflichtung
- Erfüllung eines Vertrags
- Einwilligung der betroffenen Person(en)
- Berechtigtes Interesse

Van Iperen verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich für die folgenden Zwecke:

- Erfüllung von Verträgen oder vertraglichen Vereinbarungen
 - Erstellung von Angeboten
 - Ausstellung von Proformarechnungen
 - Aufsetzen von Verkaufsverträgen
 - Lieferung von Produkten und Erbringung von Dienstleistungen
 - Einziehung von Rechnungsbeträgen
- Messung und Förderung der Kundenzufriedenheit
 - Marktforschung
 - Evaluierungen
 - Bearbeitung von Beschwerden und Anträgen
- Information von Geschäftspartnern
 - Newsletters und Nachrichten
 - Kundenmagazin VIP
 - Einladung zu Veranstaltungen
 - Marketingkampagnen
- Verbesserung der Online-Dienste
 - Unsere Website
 - "Mijn Iperen" Web und App
 - Digitale landwirtschaftliche Anbau- und Beratungstools, wie
 - "Mijn Scouting web en app"
 - "Mijn Precisieeteelt Plus / Mijn PT+"
 - "Mijn Water"
 - "Mijn Fertigatie"
 - "Mijn Groei"
 - "Mijn Bedrijf"
 - "Mijn Bemesting"
 - "Mijn Voeding"
 - "Mijn Bewaring"
 - "Mijn Graan"
 - "Mijn Afname"

Und eventuell zukünftige digitale Tools

- TMS (Transportmanagementsystem) Web und App
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten und Pflichten aufgrund von Vorschriften
 - Gesetzgeberische Vorstufen
 - ID-Nummer des Dokuments
 - Anmeldung beim VLM (Flämisches Maklerbüro)
 - Details der Zustelladresse in Belgien



- Gelieferte Mengen von Dünger, die nach der flämischen Gesetzgebung zu melden sind, und Anwendung
- Erfüllung rechtlicher und gesetzlicher Verpflichtungen □
- Personalrekrutierung



4. VON UNS VERARBEITETE PERSONENBEZOGENE DATEN

Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

Je Unternehmen

- Firma
- Vor- und Nachname(n) der Ansprechperson(en)
- Straße
- Postleitzahl
- Ort
- Land
- E-Mail-Adresse
- Handelsregisternummer
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
- Telefonnummer
- Kontonummer
- Anbaukultur
- Grundbuchdaten
- Bisheriges Zahlungsverhalten
- Lieferhinweise
- Größe (in ha)

Je Ansprechperson

- Funktion
- Geburtsdatum
- Steuer- und Sozialversicherungsnummer
- Nummer und Gültigkeit der Spritzlizenz
- Einkommensdaten
- Finanzdaten
- Daten zum Transport und Versand
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Weitere

- Für TMS (Transport Management System):
 - GPS-Ortungen werden verfolgt, wenn die App (auch im Hintergrund) verwendet wird für:
 - Nachverfolgung von Transporteinheiten in Echtzeit
 - Auslieferungszeiten für Kunden und Angestellte
 - Optimierung des Logistikverfahrens
 - GPS-Ortungen werden nur verfolgt, wenn eine Fahrt aktiviert ist
 - Zugriff auf die Kamera und die Fotogalerie, um Beanstandungen oder unsichere/ungewollte Situationen im Logistikprozess zu melden
- My Iperen 2
 - GPS-Ortungen werden verwendet für:
 - Vorauswahl des Grundstücks/Gewächshauses im Falle einer Ad-hoc-Registrierung



- den Ort bei einer Ad-hoc-Registrierung zu speichern
- Der Zugriff auf die Kamero und die Fotogalerie wird verwendet, wenn eine Ad-hoc-Registrierung erstellt wird, um Fotos zur Registrierung hinzuzufügen.
- My Scouting
 - Der Zugriff auf die Kamero und die Fotogalerie wird verwendet, wenn der Registrierung Fotos hinzugefügt werden. Dies dient dazu, die Registrierung klarer zu machen.

Wir verarbeiten nur die Daten, die für die oben angegebenen Zwecke unbedingt benötigt werden.

5. DATENSICHERUNG

Wir haben geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch und unrechtmäßigem Zugang zu schützen. Darüber hinaus verpflichten wir unseren IT-Provider, ebenfalls geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu treffen.

6. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen (über privacy@iperen.com), welche Daten von Ihnen gespeichert werden und wie lange und zu welchem Zweck sie aufbewahrt werden. Dies ist in Artikel 10 dieses Dokuments beschrieben. Wenn wir unrichtige Daten von Ihnen gespeichert haben, haben Sie das Recht, diese Daten berichtigen zu lassen. Sie können die von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zurückziehen.

7. DATENPANNEN

Eine Datenpanne ist ein Vorfall, bei dem personenbezogene Daten verloren gegangen sind oder möglicherweise auf nicht ordnungsgemäße Weise verarbeitet wurden. Im Falle der Feststellung einer Datenpanne werden wir innerhalb des gesetzlichen Rahmens:

- die Auswirkungen für alle Beteiligten ermitteln,
- geeignete Maßnahmen treffen, um den Schaden für Sie schnellstmöglich zu begrenzen,
- geeignete Maßnahmen treffen, um derartige Datenpannen in der Zukunft zu vermeiden.
- Gegebenenfalls erstatten wir Ihnen und der Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) Meldung.

8. GEHEIMHALTUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir sind verpflichtet, alle personenbezogenen Daten, die wir für Sie verarbeiten, geheim zu halten. Dies betrifft sowohl die von Ihnen zur Verfügung gestellten als auch die von uns erhobenen Daten.

Hierzu vereinbaren wir Folgendes:

- Wir garantieren, dass sich all unsere Mitarbeiter an die Geheimhaltungspflicht halten, wobei „Mitarbeiter“ hier im weitesten Sinne zu verstehen ist, also auch Praktikanten und freiberufliche Mitarbeiter umfasst.
- Diese Geheimhaltungspflicht gilt nicht:



- wenn Sie ausdrücklich Ihre Einwilligung erteilt haben, dass bestimmte personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden, oder
- wenn eine rechtliche Verpflichtung besteht, bestimmte personenbezogene Daten einer anderen Stelle oder Person, etwa der Staatsanwaltschaft, zur Verfügung zu stellen.
- Wenn wir von den Dienstleistungen eines Dritten Gebrauch machen, verlangen wir, dass sich dieser Dritte schriftlich zu derselben Geheimhaltung verpflichtet, die wir mit Ihnen vereinbart haben.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dann an Dritte weiter, soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen für die vorgenannten Zwecke notwendig ist. Mit diesen Dritten, die in unserem Auftrag Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, schließen wir Auftragsverarbeitungsverträge. In diesen Verträgen werden Vereinbarungen darüber getroffen, wie die betreffenden Organisationen mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen müssen.

9. DATENERHEBUNG BEI WEBSITEBESUCHEN

Wenn Sie unsere Websites, Dienste, Anwendungen, Kommunikationsdienste (wie E-Mail) und Tools besuchen oder nutzen, können wir Cookies und andere ähnliche Technologien zur Speicherung von Informationen verwenden. Wir teilen Informationen über Ihre Nutzung der Website mit unseren Social-Media-, Werbe- und Analysepartnern, die diese und andere über Sie gesammelte Daten kombinieren können. Dabei können wir Kundendaten von den Websites mit Nutzerdaten verknüpfen. Das Ziel ist es, Ihnen ein besseres, schnelleres, personalisiertes und sichereres Browser-Erlebnis zu bieten. Wir verwenden diese Daten auch, um Nutzungsanalysen durchführen zu können.



10. ARCHIVIERUNG

Van Iperen verwahrt Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es zur Realisierung des Zwecks, für den die Daten erhoben wurden, und zur Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen unbedingt notwendig ist. Für die Aufbewahrung personenbezogener Daten haben wir die folgenden Fristen festgelegt.

- **Versand von Newsletters:**
Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Vor- und Nachname werden bei einem Mailingdienst gespeichert. Ihre Daten werden für unbestimmte Zeit verwahrt. Sie können sich nämlich jederzeit über den Link am Ende des Newsletters oder per E-Mail an info@iperen.com aus dem Verteiler löschen lassen.
- **Kontakt:**
Wenn Sie sich per E-Mail mit uns in Verbindung setzen, werden die Daten, die Sie übermitteln, etwa Ihr Name, Ihr Firmenname und Ihre E-Mail-Adresse, auf dem Mailserver gespeichert. E-Mail-Korrespondenz wird maximal sieben Jahre lang aufbewahrt.
- **Besuch der Website:**
Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Ihre IP-Adresse und die von Ihnen aufgerufenen Seiten gespeichert. Die Daten, die bei Ihrem Websitebesuch erhoben werden, sind anonym, werden also nicht mit Ihrem Namen, Ihrem Firmennamen oder Ihrer E-Mail-Adresse verknüpft. Diese Daten werden in unserem Analysetool für unbestimmte Zeit verwahrt.
- **Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen:**
 - Name: 3 Jahre nach dem letzten Transaktions- oder Kontaktzeitpunkt
 - Straße, Postleitzahl und Wohnort: 6 Monate nach dem letzten Transaktions- oder Kontaktzeitpunkt
 - Kontaktdaten (Telefon und E-Mail): 6 Monate nach dem letzten Transaktions- oder Kontaktzeitpunkt
 - Externes Zahlungsverhalten: 6 Monate nach dem letzten Transaktions- oder Kontaktzeitpunkt
 - Alle anderen Daten: 6 Monate nach dem letzten Transaktions- oder Kontaktzeitpunkt

11. ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir sind berechtigt, den Inhalt dieser Datenschutzerklärung jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden auf unserer Website bekannt gegeben. Besuchen Sie darum regelmäßig unsere Website (www.iperen.com).

12. FRAGEN UND KONTAKT

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu dieser Datenschutzerklärung und der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, setzen Sie sich bitte mit unserem Datenschutzbeauftragten in Verbindung. Die E-Mail-Adresse lautet: privacy@iperen.com.